

1. Desde www.cervantes.de seleccione la opción Servicios / Préstamo interbibliotecario y obtención de documentos.
2. Identifíquese: identificador + contraseña. Pulse después validar.



Instituto Cervantes cervantes.es

Acceso al sistema GTBib

Autenticación

Identificador:

Contraseña:

Si aún no es usuario de este sistema puede darse de [alta](#).

El sistema puede recordarle la contraseña por correo electrónico. Para ello rellene el campo identificador y pulse [Recordar contraseña](#).

Importante: si es la primera vez que entra en el sistema deberá previamente darse de alta. Para obtener más información pulse [aquí](#).

3. Accederá a la pantalla de menú de usuario que le permite realizar las peticiones de préstamo interbibliotecario, consultar el estado de las peticiones propias, modificar sus datos personales y cambiar la contraseña de acceso al sistema si lo desea.



Menú de usuario

Instituto Cervantes. Biblioteca de Berlin
Rosenstrasse, 18-19
Tel. 00493025761814 Fax:
00493025761819
bibber@cervantes.es

[¿Datos incorrectos?](#) [Cambiar su contraseña](#)

Obtención de documentos

Obtención de documentos

[Realizar una petición de documento](#)
[Consultar el estado de sus peticiones](#)
[Tiene 2 documentos en su buzón](#)

[RSS](#) [Desconectar](#)

4. Consultar el estado de sus peticiones.

4.1 Esta opción permite conocer el estado de tramitación de las peticiones de préstamo interbibliotecario que ha realizado.

Al pulsar esta opción aparecerá una pantalla que muestra todas sus peticiones ordenadas cronológicamente de forma descendente.

Lista de peticiones

Instituto Cervantes. Biblioteca de Berlin
 Rosenstrasse, 18-19
 Tel. 00493025761814 Fax: 00493025761819
 bibber@cervantes.es

Estado : Recibida préstamos Ver todos

Petición	Pedida el	Estado	A devolver
343100014	183100012	11-08-2011	Te pido un articulo (prueba2). Perdona e....
343100013	183100011	11-08-2011	Los enamoramientos
343100011	183100009	10-08-2011	Prueba petición libro después de solucio....
343100010	10-08-2011	10-08-2011	Envio documento prueba

El sistema proporciona la siguiente información

- Pendiente de cursar (**semáforo rojo**): peticiones introducidas en el sistema pero que no se han tramitado todavía. Incluye las que han sido negativas pendientes de asignar a alguna biblioteca o asignadas y no enviadas. Se incluyen todas las peticiones que han sido negativas y no se han cancelado.
- En curso (**semáforo amarillo**): peticiones ya cursadas, pendientes de respuesta por parte de la biblioteca suministradora de documentos.
- Recibida (**semáforo verde**): peticiones ya servidas. Incluye también las que se han cerrado por haber obtenido una respuesta negativa al ser imposible la obtención del documento solicitado.
- Ver todos (**semáforo con todas las luces**): todas las peticiones.

4.2. También puede consultar su petición introduciendo algún dato (publicación, número de petición –lo asigna el sistema-, autores, título) del documento que solicitó.

5. Reclamaciones.

Se pueden reclamar peticiones pendientes de respuesta. Pinchando en la palabra *reclamar* se accede a la siguiente pantalla:

Instituto Cervantes
Grupo : MADR Usuario : I40100232

cervantes.es

Bibliotecas y Documentación

Gestión del Servicio de Obtención de Documentos

[Pedir otro documento](#) |
 [Menú usuario](#) |
 [Desconectar](#)

Reclamación de petición
12700622

González González, M^a Soledad
 soleglez@gmail.com

Va a proceder a efectuar una reclamación del siguiente documento no recibido. Puede añadir una nota si lo desea.

Datos del documento: . Las destrezas en el español. ASELE VII p 487-500

Notas:

En el campo notas pueden hacerse todas las observaciones que se consideren necesarias.

- 6. Cerrar la aplicación. Se recomienda elegir la opción “Desconectar” una vez se ha terminado y se desea salir del sistema.